

高县人民政府办公室

关于 2024 年 7 月政务公开网络平台检测、 网上信件办理情况的通报

各镇人民政府，县经开区管委会，县级相关部门：

根据《四川省人民政府信息公开办公室关于调整政府网站与政府系统政务新媒体检查指标的通知》（川府公开办函〔2021〕51号）要求，我办于2024年8月2日组织开展了政务公开网络平台检测，现将2024年7月政务公开网络平台检测、网上信件办理情况通报如下：

一、基本情况

（一）政府网站。县政府网站共有栏目174个，按照《高县人民政府办公室关于进一步加强政府网站和政务新媒体工作的通知》（高府办函〔2020〕9号）要求，对栏目更新情况进行了100%检查，检测时间点均按时更新，合格率为100%。县政府网站7月公开信息639条。

（二）政府信息公开平台。对全县29个县级部门、13个镇的政府信息公开平台进行检查，检测时间点内县统计局、县退役军人事务局、落润镇存在逾期更新现象（附件1）。7月政府信息公开平台公开信息319条。

（三）政务新媒体。共检查全县正常运行的政府系统政务新媒体账号34个，县本级账号2个、县级部门账号18个、镇级账号14个。本月各政务新媒体平台健康运行，未发生

安全事故。

（四）县长信箱信件办理情况。7月，县长信箱收到网民信件9件(咨询类6件、建议类2件、投诉类1件)，涉及8个单位(县政府办公室1件、县交通运输局2件、县农业农村局1件、县统计局1件、团县委1件、县医保局1件、县征拆中心1件、来复镇1件)，已按时办结9件，按时办结率100%，群众满意率100%。

（五）宜宾市12345政务服务便民热线办理情况。7月，全县共受理宜宾市12345政务服务便民热线来信809件，其中：求助类603件、投诉类197件、举报类4件、建议类3件、咨询类1件、表扬类1件。已办结809件，办结率100%，群众满意率99.98%。

（六）麻辣社区留言办理情况。7月，麻辣社区共办理回复网民留言19件。其中，求助类8件、投诉类8件、建言类2件、咨询类1件。涉及单位有：县公安局3件、沙河镇3件、县行政审批非公经济发展局2件、来复镇2件、月江镇2件、县综合执法局1件、县卫生健康局1件、县住房城乡建设局1件、庆符镇1件、文江镇1件、庆岭镇1件，县住房城乡建设局和庆符镇会签件1件。已按时办结19件，按时办结率100%。

二、存在的主要问题

政府信息公开平台政务动态栏目更新不及时、不主动，个别单位经多次提醒仍未按时限更新。

三、工作要求

(一) 扎实做好基础内容保障工作。各镇、各部门要认真履行好政府网站、政府信息公开平台的信息发布及监管责任，严格按照各平台、各栏目检查要求做好政务公开各平台的内容保障工作，主动更新、及时公开。

(二) 强化重要信息转载。各镇、各部门要进一步提高政治站位，落实专人负责，按照全国各级政府网站与政务新媒体整体联动的工作要求，及时转载重要信息，积极传播党和政府的声音。

(三) 抓好突出问题整改。此次检查存在突出问题的单位要立即整改，并于2024年8月15日前将整改情况报告(附件2)经单位主要负责人审核签字并加盖公章后，报送至县政府办公室(315室)。

附件1：存在典型问题的责任单位

附件2：问题整改反馈单

高县人民政府办公室

2024年8月2日

