

高县人民政府办公室

〔2024〕—48

高县人民政府办公室 关于 2024 年 8 月政务公开网络平台检测、 网上信件办理情况的通报

各镇人民政府，县经开区管委会，县级相关部门：

根据《四川省人民政府信息公开办公室关于调整政府网站与政府系统政务新媒体检查指标的通知》（川府公开办函〔2021〕51号）要求，我办于2024年9月3日组织开展了政务公开网络平台检测，现将2024年8月政务公开网络平台检测、网上信件办理情况通报如下：

一、基本情况

（一）政府网站。县政府网站共有栏目174个，按照《高县人民政府办公室关于进一步加强政府网站和政务新媒体工作的通知》（高府办函〔2020〕9号）要求，对栏目更新情况进行了100%检查，检测时间点均按时更新，合格率为100%。县政府网站8月公开信息548条。

（二）政府信息公开平台。对全县29个县级部门、13个镇的

政府信息公开平台进行检查，检测时间点内县经信科技局、县民政局、县医保局、县综合执法局、沙河镇、胜天镇存在逾期更新现象（附件1）。8月政府信息公开平台公开信息315条。

（三）政务新媒体。共检查全县正常运行的政府系统政务新媒体账号34个，县本级账号2个、县级部门账号18个、镇级账号14个。本月各政务新媒体平台健康运行，未发生安全事故。

（四）县长信箱信件办理情况。8月，县长信箱收到网民信件5件（咨询类3件、建议类1件、投诉类1件），涉及5个单位（县民政局2件、县应急管理局1件、县发展改革局1件、县教育体育局1件），已按时办结5件，按时办结率100%，群众满意率100%。

（五）宜宾市12345政务服务便民热线办理情况。8月，全县共受理宜宾市12345政务服务便民热线来信868件，其中：求助类676件、投诉类182件、举报类6件、表扬类2件、建议类1件、咨询类1件。已办结868件，办结率100%，群众满意率100%。

（六）麻辣社区留言办理情况。8月，麻辣社区共办理回复网民留言13件。其中，求助类6件、投诉类5件、建言类1件、咨询类1件。涉及单位有：县住房城乡建设局4件、庆符镇3件、沙河镇3件、县教育体育局1件、蕉村镇1件、庆岭镇1件。已按时办结13件，按时办结率100%。

二、存在的主要问题

政府信息公开平台政务动态栏目更新不积极、不主动，存在“踩线”更新等情况，个别单位经多次提醒仍未按时限更新。

三、工作要求

（一）扎实做好基础内容保障工作。各镇、各部门要认真履行好政府网站、政府信息公开平台的信息发布及监管责任，严格按照各平台、各栏目审核要求对发布文章进行审发，做好政务公开各平台的内容保障工作，主动更新、及时公开。

（二）强化重要信息转载。各镇、各部门要进一步提高政治站位，重要信息转载工作落实专人负责，及时转载重要信息，按照全国各级政府网站与政务新媒体整体联动的工作要求，积极传播党和政府的声音。

（三）抓好突出问题整改。此次检查存在突出问题的单位要立即整改，并于2024年9月15日前将整改情况报告（附件2）经单位主要负责人审核签字并加盖公章后，报送至县政府办公室(315室)。

附件：1.存在典型问题的责任单位

2.问题整改反馈单

高县人民政府办公室

2024年9月4日

附件 1

存在典型问题的责任单位

序号	责任单位	栏目名称	月更新篇数	访问网址	备注
1	县经信科技局	工作动态	2	http://www.gaoxian.gov.cn/nr/doclist.html?deptId=92338048&channelId=40009,40026&id=11a1b30c-4bfc-4317-8736-02308e114aef	逾期 2 日
2	县民政局	工作动态	2	http://www.gaoxian.gov.cn/nr/doclist.html?deptId=92338115&channelId=40009,40026&id=11a1b30c-4bfc-4317-8736-02308e114aef	逾期 5 日
3	县医保局	工作动态	2	http://www.gaoxian.gov.cn/nr/doclist.html?deptId=92338990&channelId=40009,40026&id=11a1b30c-4bfc-4317-8736-02308e114aef	逾期 9 日
4	县综合执法局	工作动态	1	http://www.gaoxian.gov.cn/nr/doclist.html?deptId=92338991&channelId=40009,40026&id=11a1b30c-4bfc-4317-8736-02308e114aef	逾期 7 日
5	沙河镇	工作动态	2	http://www.gaoxian.gov.cn/nr/doclist.html?deptId=92338226&channelId=40009,40026&id=11a1b30c-4bfc-4317-8736-02308e114aef	逾期 1 日

6	胜天镇	工作动态	2	http://www.gaoxian.gov.cn/nr/doclist.html?deptId=92338183&channelId=40009,40026&id=11a1b30c-4bfc-4317-8736-02308e114aef	逾期 7 日
---	-----	------	---	---	--------

注：1.检查复核时间为 2024 年 9 月 2 日 12: 00;

2.按照政府网站检查评分指标，栏目不更新为单项否决指标，监测时间点相应栏目未按照时限要求更新栏目或空白栏目超过 5 个则直接判定为不合格网站，请各单位务必高度重视，及时、规范更新。

附件 2

工作整改反馈单

单位名称 (签字盖章)	
检查发现的问题类型：	
政府网站	☐ 更新不及时 ☐ 严重错情 ☐ 信件回复不及时 ☐ 其他
政务新媒体	☐ 更新不及时 ☐ 严重错情 ☐ 账号未备案 ☐ 无原创 ☐ 互动不回应 ☐ “僵尸”账号 ☐ 未转载 ☐ 其他
政府信息公开平台	☐ 更新不及时 ☐ 严重错情 ☐ 指南不更新 ☐ 年报不规范 ☐ 内容与栏目不匹配 ☐ 其他
整改情况：	

信息公开选项：不予公开

高县人民政府办公室

2024 年 9 月 4 日印发