

高县人民政府办公室

关于 2024 年 9 月政务公开网络平台检测、 网上信件办理情况的通报

各镇人民政府，县经开区管委会，县级相关部门：

根据《四川省人民政府信息公开办公室关于调整政府网站与政府系统政务新媒体检查指标的通知》（川府公开办函〔2021〕51号）要求，我办于2024年10月8日组织开展了政务公开网络平台检测，现将2024年9月政务公开网络平台检测、网上信件办理情况通报如下：

一、基本情况

（一）政府网站。县政府网站共有栏目174个，按照《高县人民政府办公室关于进一步加强政府网站和政务新媒体工作的通知》（高府办函〔2020〕9号）要求，对栏目更新情况进行了100%检查，检测时间点均按时更新，合格率为100%。县政府网站9月公开信息662条。

（二）政府信息公开平台。对全县27个县级部门、13个镇的政府信息公开平台进行检查，其中县经信科技局、县财政局、县统计局、县信访局监测时间内未按时更新（详见附件1）。政府信息公开平台9月公开信息340条。

（三）政务新媒体。共检查全县正常运行的政府系统政务新媒体账号34个，县本级账号2个、县级部门账号18个、镇级账号14个。其中县公安局重要信息未按时转载（详见附件

件 2)。本月各政务新媒体平台健康运行,未发生安全事故。

(四) 县长信箱信件办理情况。9 月, 县长信箱收到网民信件 8 件(咨询类 3 件、建议类 2 件、投诉类 3 件), 涉及 8 个单位(县人力资源和社会保障局 1 件、县财政局 1 件、县交通运输局 1 件、县住房城乡建设局 1 件、复兴镇 1 件、文江镇 1 件、胜天镇 1 件、庆岭镇 1 件), 已按时办结 8 件, 按时办结率 100%, 群众满意率 100%。

(五) 宜宾市 12345 政务服务便民热线办理情况。宜宾市 12345 政务服务便民热线办理情况。9 月, 全县共受理宜宾市 12345 政务服务便民热线来信 894 件, 其中: 求助类 690 件、投诉类 193 件、表扬类 8 件、举报类 3 件。已办结 894 件, 办结率 100%, 群众满意率 100%。

(六) 麻辣社区留言办理情况。9 月, 麻辣社区共办理回复网民留言 17 件。其中, 投诉类 7 件、求助类 4 件、咨询类 3 件、建言类 2 件、举报类 1 件。涉及单位有: 县住房城乡建设局 4 件、县公安局 3 件、庆符镇 2 件、文江镇 2 件、月江镇 2 件、县教育体育局 1 件、县综合执法局 1 件、庆岭镇 1 件、县高润公用服务公司 1 件。已按时办结 17 件, 按时办结率 100%。

二、存在的主要问题

一是个别单位政务新媒体重点信息转载不及时, 未做到实时转载。二是部分单位信息更新不及时、不主动, 动态类信息反复提醒仍未按时更新。

三、工作要求

（一）加大政府信息公开力度。各镇、各部门要认真履行好政府网站、政务新媒体和政府信息公开平台的信息发布及监管责任，严格按照各平台、各栏目检查要求做好政务公开各平台的内容保障工作，特别注意在节假日前主动更新、及时公开。

（二）积极走好网上群众路线。各镇、各部门要提高网上信件办理工作重视程度，要安排专人每天及时处理答复政府网站、政务新媒体、麻辣社区等平台网民留言，提高留言办理答复的时效和质量，切实走好网上群众路线。

（三）抓好突出问题整改。此次检查存在突出问题的单位要立即整改，并于2024年10月15日前将整改情况报告

（附件3）经单位主要负责人审核签字并加盖公章后，报送至县政府办公室（315室）。

高县人民政府办公室

2024年10月9日