

高县人民政府办公室

关于 2024 年 11 月政务公开网络平台检测、 网上信件办理情况的通报

各镇人民政府，县经开区管委会，县级相关部门：

根据《四川省人民政府信息公开办公室关于调整政府网站与政府系统政务新媒体检查指标的通知》（川府公开办函〔2021〕51号）要求，我办于2024年12月2日组织开展了政务公开网络平台检测，现将2024年11月政务公开网络平台检测、网上信件办理情况通报如下：

一、基本情况

（一）政府网站。县政府网站共有栏目174个，按照《高县人民政府办公室关于进一步加强政府网站和政务新媒体工作的通知》（高府办函〔2020〕9号）要求，对栏目更新情况进行了100%检查，检测时间点均按时更新，合格率为100%。县政府网站11月公开信息588条。

（二）政府信息公开平台。对全县27个县级部门、13个镇的政府信息公开平台进行检查，检测时间点均按时更新。11月政府信息公开平台公开信息332条。

（三）政务新媒体。共检查全县正常运行的政府系统政务新媒体账号35个，（县本级账号2个、县级部门账号19个、镇级账号14个）。其中庆符镇微信公众号本月无原创，仅依靠转载信

息更新账号动态。本月各政务新媒体平台健康运行，未发生安全事故。

（四）县长信箱信件办理情况。11月，县长信箱收到网民信件5件（咨询类1件、建议类2件、投诉类1件，表扬类1件），涉及4个单位（县公安局1件、庆符镇1件、县人力资源社会保障局1件、县市场监管局2件），已按时办结5件，按时办结率100%，群众满意率100%。

（五）宜宾市12345政务服务便民热线办理情况。11月，全县共受理宜宾市12345政务服务便民热线来信753件，其中：求助类587件、投诉类159件、举报类4件、表扬类2件、咨询类1件。已办结753件，办结率100%，群众满意率99.86%。

（六）麻辣社区留言办理情况。11月，麻辣社区共办理回复网民留言14件。其中，投诉类9件、求助类3件、建言类2件。涉及单位有：文江镇2件，县公安局、县住房城乡建设局、县综合行政执法局、县交通运输局、县教育体育局、县经开区管委会、月江镇、庆岭镇、落润镇各1件，县公安局和县文广旅游局会签件1件，县公安局和县综合行政执法局会签件1件，县公安局、县文广旅游局和县消防救援大队会签件1件。已按时办结14件，按时办结率100%。

二、存在的主要问题

一是信息公开把关不严、审核不细，导致所发布信息出现错别字、敏感词等情况。二是政策解读水平有待加强，解读缺乏深度，解读的形式不够丰富，缺乏生动性。

三、工作要求

（一）扎实做好基础内容保障工作。各镇、各部门要持续加强信息发布管理，抓实抓严政务信息公开审核关、严把文字关，注重提升信息内容的权威性、准确性、时效性和可读性。

（二）强化重要信息转载。各镇、各部门要进一步提高政治站位，及时转载重要信息，按照全国各级政府网站与政务新媒体整体联动的工作要求，积极传播党和政府的声音。

（三）抓好突出问题整改。此次检查存在突出问题的单位要立即整改，并于2024年12月15日前将整改情况（附件1）经单位主要负责人审核签字并加盖公章后，报送至县政府办公室（315室）。

附件：问题整改反馈单

高县人民政府办公室

2024年12月5日

附件

工作整改反馈单

单位名称	
检查发现的问题类型：	
政府网站	☐ 更新不及时 ☐ 严重错情 ☐ 信件回复不及时 ☐ 其他
政务新媒体	☐ 更新不及时 ☐ 严重错情 ☐ 账号未备案 ☐ 无原创 ☐ 互动不回应 ☐ 转载信息审核不严谨 ☐ 未转载 ☐ 其他
政府信息公开平台	☐ 更新不及时 ☐ 严重错情 ☐ 指南不更新 ☐ 年报不规范 ☐ 内容与栏目不匹配 ☐ 其他
整改情况：	
单位名称（盖章）：	
年 月 日	

